

Brukervilkår

Svappit

Sist oppdatert: 04.01.2024

Brukervilkår for Svappit

Vilkårene beskrevet i dette dokumentet ("Brukervilkårene") regulerer bruken av nettstedene svappit.no og svappit.com, og mobilapplikasjonene ved navn "Svappit" på iOS og Android og tjenester ("Svappits kanaler"). Vennligst les bruksvilkårene nøye. Bruksvilkårene gjelder for alle brukere av Svappits kanaler, som inkluderer, men ikke er begrenset til privatpersoner, bedrifter og andre profesjonelle aktører. Brukervilkårene gjelder all bruk av Svappits kanaler. Ved å laste ned og bruke mobilapplikasjonen, nettstedene eller andre tjenester og produkter av Svappit, samtykker du til å være bundet av disse bruksvilkårene. Hvis du ikke samtykker til disse vilkårene, ber vi deg om å ikke bruke Svappits kanaler.

Vi vil forandre eller endre Brukervilkårene fra tid til annen, etter vårt eget skjønn. Ved større endringer av Brukervilkårene, vil vi gi beskjed om dette, ved for eksempel å sende ut en email til registrerte brukere. Alle endringer vil kunne oppdages ved en endring av "sist oppdatert", skrevet først i dokumentet. Dersom du velger å fortsette å bruke Svappits kanaler etter endringene, vil dette bekrefte ditt samtykke av de endrede vilkårene. Vi oppfordrer deg til å regelmessig gjennomgå vilkårene for å forsikre at du forstår betingelsene som gjelder for din bruk gjennom Svappits kanaler. Hvis du ikke godtar de endrede vilkårene, må du slutte din bruk av Svappits kanaler og slette din Svappit-konto.

Vilkårene i dette dokumentet suppleres av Svappits personvernerklæring.

1 Personvern

Svappit er underlagt personvernforordningen og personopplysningsloven. For å få tilgang til Svappits kanaler, behøver vi å samle inn og behandle enkelte personopplysninger om deg. Ved å bruke vår tjeneste aksepterer du vår Personvernerklæring, og for mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger henviser vi deg til vår personvernerklæring.

2 Brukergenerert innhold

Brukergenerert omfatter alt innhold du, som bruker av Svappit oppretter, publiserer, sender og/eller lagrer, herunder, men ikke begrenset til, bilder, tekst, grafikk, gjenstander eller annet materiale i Svappits kanaler ("Brukergenerert(e) innhold(et)"). Du godtar og er klar over at ditt Brukergenererte innhold kan være synlig for andre. Du erkjenner at du er eneansvarlig for ditt eget brukergenererte innhold, og at Svappit ikke har ansvar for noe Brukergenerert innhold. Selv om vi ikke er forpliktet til det, reserverer vi oss retten og har full skjønnsmessig myndighet til å gjennomgå, filtrere og slette brukerinnsinnhold når som helst og av hvilken som helst grunn.

Du som bruker av Svappit garanterer at du besitter de nødvendige rettighetene til det innholdet du genererer som bruker, enten fordi du er opphavspersonen eller fordi opphavspersonen har gitt deg

tillatelse til å bruke det Brukergenererte innholdet i Svappits kanaler. Dette betyr at du garanterer at det Brukergenererte innholdet ikke inneholder immaterielt beskyttet materiale som du ikke har tillatelse til å bruke.

Du garanterer at publisering og bruk av ditt Brukerinnhold gjennom Svappits kanaler ikke krenker, misbruker eller krenker rettighetene til tredjeparter, inkludert, men ikke begrenset til, personvernrettigheter, publiseringsrettigheter, opphavsrettigheter, varemerkerettigheter og/eller immaterielle rettigheter. Du samtykker i å betale alle vederlag, gebyrer og eventuelle andre krav som oppstår som følge av Brukergenerert innhold du publiserer gjennom Svappits kanaler. Hvis du gjentatte ganger krenker andres immaterielle rettigheter, vil vi ved behov deaktivere kontoen din.

Du forplikter deg også til å forsikre deg at personene som kan identifiseres i ditt Brukergenererte innhold (herunder, men ikke begrenset til et bilde, eller ved et navn), er informert om bruken av det i Svappits kanaler og at de har gitt sitt samtykke til dette.

Ved påstander om brudd på rettigheter i Brukergenerert innhold, krever Svappit vanligvis at en rettsavgjørelse må foreligge, som bekrefter bruddet på rettigheter, før annonsen blir stoppet.

Ved å sende inn Brukerinnhold til Svappits kanaler, gir du oss en ubegrenset rett og en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, avgiftsfri, underlisensierbar og overførbar lisens til å fritt disponere over det Brukergenererte innholdet. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, retten til å behandle, tilpasse, lagre, kopiere og gjøre det tilgjengelig for allmennheten, bruke, skape avledede verk fra, utføre og vise slikt Brukerinnhold i tilknytning til Svappits kanaler, uavhengig av mediekanal. Du gir også Svappit rett til å overføre disse rettighetene til eventuelle samarbeidspartnere. I tillegg kan Svappit benytte det Brukergenererte innholdet til markedsføringsformål. Det er viktig å merke seg at Svappit beholder disse rettighetene selv etter at en annonse er fjernet.

Noen av Svappits kanaler støttes av annonseinntekter og kan vise reklame og kampanjer. Ved å bruke Svappits kanaler, samtykker du til at vi kan plassere slikt innhold i Svappits kanaler eller i forbindelse med ditt Brukergenererte innhold. Måten, metoden og omfanget av slik reklame og kampanjer kan endres uten forvarsel. Tjenester eller kommunikasjonen du mottar mens du bruker Svappits kanaler, kan inneholde lenker til tredjepartstjenester. Du bekrefter at Svappit ikke har noe ansvar eller forpliktelser knyttet til slike tredjepartstjenester. All korrespondanse og forretningsforbindelser med tredjepartsaktører som du oppdager gjennom Svappits kanaler, er utelukkende mellom deg og tredjeparten.

3 Immaterielle rettigheter

Svappit har opphavsrettighetene til tekst, bilder, design, brukergrensesnitt og annet materiale og informasjon som er tilgjengelig for deg på Svappits kanaler. Dette gjelder også den underliggende programkoden for Svappits kanaler. Slikt materiale kan kun brukes på den måten som er nødvendig for normal bruk av Svappits kanaler, og det er ikke tillatt å bruke det på andre måter.

Du samtykker i at du ikke vil kopiere, reprodusere, publisere på nytt, laste ned, overføre, modifisere, vise, dekonstruere eller analysere programvarens kode eller oppbygning for å forstå hvordan den fungerer eller for å utlede kildekoden eller konstruksjonsprinsippene bak den, selge eller delta i salg av, leie ut, tildele, distribuere, lisensiere, sublisensiere eller på noen måte utnytte, helt eller delvis, Svappits innhold, Svappits kanaler eller noen relatert programvare, uten en gjeldende skriftlig tillatelse fra Svappit.

Det er ikke tillatt å bruke automatiserte tjenester (slik som roboter, crawlers, spiderer, indeksering m.m.) eller andre metoder for systematisk og/eller regelmessig kopiering av innholdet i Svappits kanaler uten et eksplisitt skriftlig samtykke fra Svappit.

4 Misbruk

Det er ikke tillatt å misbruke eller forsøke å misbruke Svappits kanaler, som inkluderer, men ikke er begrenset til, å manipulere eller forlede bruksmønstre eller markedet.

5 Utesengelse fra Svappits kanaler

Svappit reserverer seg retten til å ekskludere brukere som misbruker, manipulerer eller bryter med Brukervilkårene eller på Svappits kanaler. Det samme gjelder dersom det er grunn til å mistenke at en bruker ikke følger Svappits ønske om å være et trygt og effektivt byttemarked.

Dersom Brukervilkårene eller annonsereglene blir bevisst, betydelig eller gjentatte ganger brutt, kan brukeren bli utestengt fra Svappits kanaler uten forvarsel.

Det samme gjelder også hvis Svappit har grunn til å tro at en bruker er involvert i ulovlige aktiviteter knyttet til for eksempel, men ikke begrenset til, annonseringen, eller hvis det er andre spesielle grunner som gjør det umulig å akseptere fortsatt bruk av Svappits kanaler.

Dette kan være situasjoner der det er gjentatte klager fra andre brukere angående relevant lovgivning, politianmeldelser, misbruk av Svappits kanaler eller annen uakseptabel oppførsel mot andre brukere eller Svappit. Det kan også inkludere situasjoner der brukeren er involvert i alvorlige og kritikkverdige handlinger som kan skape betydelige problemer for andre brukere. I slike tilfeller kan brukeren bli ekskludert fra Svappits kanaler.

Når en brukerkonto ekskluderes, kan også andre kontoer som tilhører samme bruker bli stanset, inkludert forsøk på opprettelse av nye kontoer.

Når en bruker blir ekskludert, vil alle annonser vedkommende har på Svappit automatisk fjernes. Det skal bemerkes at det ikke gis refusjon for annonsekostnader i tilfeller der ekskludering skyldes forsettlig brudd på reglene. I tillegg vil brukeren miste tilgangen til Svappits kanaler som krever innlogging når ekskluderingen finner sted.

6 Målgrupper og brukergrupper

Svappit er ment for bruk av personer som er 15 år eller eldre, og det er forbudt for personer under 15 år å opprette en konto på Svappit

Du bekrefter at du enten er over 15 år eller har juridisk samtykke fra foreldre eller verge, og at du er fullt i stand og kompetent til å akseptere vilkårene, forpliktelsene, bekreftelsene, representasjonene og garantier som er angitt i disse vilkårene, og til å overholde og etterleve disse vilkårene. I tillegg bekrefter du at du ikke tidligere har blitt suspendert eller fjernet fra Svappits kanaler, og ikke har mer enn én Svappit-konto.

Svappit-kontoer er personlige og skal eies av en enkelt fysisk person. Det er ikke tillatt å bruke en personlig Svappit-konto til å representere et selskap, firma eller en organisasjon. Dersom du representerer et firma eller en organisasjon, ber vi deg ta kontakt med oss på customerservice@svappit.com.

Vi har muligheten til å avvise tilgang til Svappits kanaler til enkeltpersoner eller enheter etter vårt eget skjønn. Vi kan også, etter eget skjønn og uten varsel eller kompensasjon, avslutte din rett til å bruke Svappits kanaler helt eller delvis. Dette kan medføre at vi blokkerer eller hindrer din fremtidige tilgang til, og bruk av Svappits kanaler, eller deler av dem. Vær oppmerksom på at vi ikke kan garantere tilgjengeligheten eller bruken av Svappits kanaler.

7 Tilbakemeldinger

Ved å gi tilbakemeldinger, forslag, ideer eller annen informasjon eller materiale angående Svappit eller Svappits kanaler, enten det er via e-post eller på annen måte ("Tilbakemelding(er)"), samtykker du i at Tilbakemeldinger betraktes som ikke-konfidensielle og blir eiet av Svappit alene. Vi vil ha rett til å bruke og distribuere Tilbakemeldinger ubegrenset, både kommersielt og ikke-kommersielt, uten å anerkjenne eller kompensere deg. Ved å gi Tilbakemelding, gir du avkall på eventuelle rettigheter du måtte ha til din Tilbakemelding, inkludert opphavsrett og moralske rettigheter. Du kan ikke dele ideer med oss hvis du forventer betaling eller ønsker å beholde eller påberope deg rettigheter til dem.

Du samtykker også i å følge eventuelle tredjepartsbetingelser som gjelder for å poste anmeldelser av Svappit, inkludert vilkårene for App Store og/eller vilkårene for Google Play.

8 Ansvarsbegrensning

Svappit gir ingen garantier om kontinuerlig, uavbrutt eller sikker tilgang til Svappits kanaler. Det kan være perioder der Svappits kanaler er helt eller delvis utilgjengelige på grunn av vedlikehold eller andre årsaker, og Svappit gir ingen garantier for funksjonalitet og tilgjengelighet. Svappit kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle konsekvenser, skader eller tap som oppstår som følge av at Svappits kanaler ikke kan brukes som forventet.

Svappits kanaler fungerer primært som et rubrikkannonser-byttemarked der brukerne kan annonsere og byttehandle varer. Svappit har ingen kontroll over, og er ikke en part i byttehandlen mellom den ene parten og den andre parten, og har derfor ikke noe ansvar for denne. I tillegg til rubrikkannonserne kan Svappits kanaler også inneholde tilbud, annonser, lenker eller lignende til tjenester eller varer levert av andre enn Svappit ("Tredjepartsinnhold"). Svappit har heller ikke ansvar for Tredjepartsinnhold eller for kommunikasjonen og eventuelle avtaler som brukeren inngår i den forbindelse. Dette betyr at Svappit ikke påtar seg ansvar for eventuelle tap som kan oppstå på grunn av forsinket eller manglende levering, eller mangler ved de annonserte varene. Svappit kan ikke involvere seg i eventuelle konflikter som oppstår. Hvis du blir offer for tyveri eller svindel, er det viktig at du dokumenterer hendelsesforløpet og kontakter politiet.

Svappit vil kun erstatte direkte tap dersom det har oppstått som en direkte konsekvens av grov uaktsomhet fra Svappit sin side under bruk av Svappits kanaler. Svappit påtar seg ingen ansvar for indirekte tap under noen omstendigheter.

Svappit kan ikke gi garantier for at du oppnår ønsket effekt ved å annonsere i Svappits kanaler. Derfor påtar Svappit seg ikke noe ansvar for tap, tap av fortjeneste, manglende bytte eller lav respons ved annonsering. Svappit har heller ikke ansvar for tap som oppstår som følge av manglende eller forsinkede svar på annonser, eller for feilaktig informasjon i annonseteksten.

9 Forbudte aktiviteter

I tillegg til andre restriksjoner beskrevet i disse Brukervilkårene, samtykker du at du ikke skal:

- Bruke Svappits kanaler til noe som er ulovlig, utenfor deres tiltenkte bruk, eller på annen måte som er forbudt i Brukervilkårene
- Personkarakteristikker, rasistiske utsagn, hets og krenkelser.
- Bruke Svappits kanaler på en måte som kan forstyrre, avbryte, negativt påvirke eller hindre andre brukere i å nyte Svappits kanaler fullt ut.
- Bruke Svappits kanaler på noen måte som kan skade, deaktivere, overbelaste eller svekke funksjonaliteten til Svappits kanaler på noen måte.

-
- Sette sikkerheten til Svappits kanaler i fare
 - Sende uønsket eller uautorisert spam, reklame, promotering eller forespørsler. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, metoder for å automatisk opprette brukerinnhold og/eller på noen annen måte poste brukerinnhold fra kanaler utenfor Svappits kanaler
 - Få tilgang til Svappits kanalers API utenfor den tiltenkte bruken av Svappits kanaler, verken manuelt eller automatisk
 - Bruke noen form for robot, spidere, crawlere, scrapere eller annen automatisert metode eller grensesnitt som ikke er gitt av oss for å få tilgang til Svappits kanaler eller trekke ut data
 - Å analysere eller undersøke den teknologisk enheten, programvaren eller systemet for å avdekke og forstå det opprinnelige designet, funksjonen eller komponentene i noen del av Svappits kanaler eller gjøre noe som kan oppdage kildekoden eller omgå eller unngå tiltak som er iverksatt for å forhindre eller begrense tilgang til noen område, innhold eller kode i Svappits kanaler
 - Bruke eller forsøke å bruke en annen brukerkonto uten autorisasjon
 - Prøve å unngå eventuelle filtreringsteknikker vi bruker for innholdet, eller forsøke å få tilgang til områder eller funksjoner i Svappits kanaler som du ikke har autorisasjon til å få tilgang til.
 - Engasjere seg i enhver form for trakasserende eller skremmende atferd.
 - Prøve på noen måte å antyde at du har en tilknytning til Svappit eller at vi har godkjent deg, produkter eller tjenester uten vårt klare skriftlige samtykke til å gjøre det.
 - Å framstå som om du er en annen person eller enhet, eller på annen måte villedende fremstille din tilknytning til en person eller enhet.
 - Krenke andres rettigheter til offentliggjøring, personvern eller databeskyttelse, inkludert ved å ta bilder av en annen person uten å ha mottatt vedkommendes samtykke.
 - Kjøpe, selge, leie ut eller på annen måte tilby mot kompensasjon tilgang til Svappit-kontoen din eller en Svappit-brukeravn uten Svappits skriftlige samtykke på forhånd
 - Krenke noen parts patent, varemerke, forretningshemmelighet, opphavsrett eller annen intellektuell eller egenrett.
 - Lage applikasjoner fra tredjeparter som samhandler med brukerinnholdet eller Svappits kanaler uten å ha fått vårt skriftlige samtykke på forhånd.
 - Benytte Svappits kanaler til noe ulovlige eller uautoriserte formål, eller engasjere seg i, oppfordre til, eller markedsføre aktiviteter som er i strid med Brukervilkårene.
 - Bruke andres navn eller profilbildet

Vi har nulltoleranse for støtende innhold og/eller misbrukende oppførsel. Vi forbeholder oss retten til å fjerne innhold som anses som støtende etter vårt eget skjønn. Vi kan permanent nekte Svappits kanaler til brukere som deltar i misbrukende oppførsel og/eller bryter andre deler av Brukervilkårene. Vær oppmerksom på at du ikke vil være berettiget til å motta noen refusjon for kjøpte produkter som du ikke kan bruke på grunn av brudd på disse vilkårene.

10 Overdragelse

Ved å godta brukervilkårene samtykker du også til at alle avtaler du har inngått med Svappit kan overføres, uten ditt samtykke, til et annet selskap som er helt eller delvis eid, direkte eller indirekte, av Armand Youssefian Blakstvedt, eller til en tredjepart i forbindelse med en virksomhetsoverføring som inkluderer Svappits kanaler.

11 Skadesløsholdelse

Som bruker forplikter du deg til å erstatte Svappit for ethvert krav som blir rettet mot Svappit av tredjeparter angående Brukergenerert innhold eller på grunn av brudd på Brukervilkårene, gjeldende lov eller tredjeparts rettigheter.

12 Frakt- og retur

Svappit er ikke involvert i noen fraktprosesser og har ingen generell returpolicy for varer. Frakt- og/eller returpolitikk kan bli avtalt mellom brukerne på plattformen, men det er viktig å merke seg at Svappit ikke påtar seg ansvar for slike avtaler mellom tredjeparter.

13 Forum og verneting

Eventuelle søksmål mellom deg og Svappit vil bli behandlet ved domstolene i Oslo, Norge. Du og Svappit er enige om at jurisdiksjonen og vernetinget for denne rettsaken er eksklusivt.

14 Gjeldende lov

Enhver tvist mellom deg og Svappit vil være underlagt Brukervilkårene og norsk lov, uten hensyn til eventuelle lovkonflikter som kan medføre anvendelse av loven fra en annen jurisdiksjon.

15 Atskilt ugyldighet

Dersom noen bestemmelse i disse vilkårene anses som ulovlig, ugyldig eller av en eller annen grunn ikke kan håndheves, vil den bestemmelsen anses som delbar fra disse vilkårene og vil ikke påvirke gyldigheten og håndhevelsen av gjenværende bestemmelser.

Dersom en bestemmelse i disse vilkårene blir ansett som ulovlig, ugyldig eller av en eller annen grunn ikke kan håndheves, vil den aktuelle bestemmelsen betraktes som adskilt fra disse vilkårene. Dette vil ikke påvirke gyldigheten og håndhevelsen av de gjenværende bestemmelsene.

16 Meldingstjenesten i Svappit

I meldingstjenesten til Svappit har du muligheten til å sende og motta meldinger hvis du har en brukerkonto på Svappit. Alle meldinger som sendes eller mottas fra andre brukere blir samlet på din brukerkonto.

Når du benytter meldingstjenesten, vil personen du sender eller mottar meldinger fra kunne se det visningsnavnet og profilbilde som er knyttet til profilen din.

Vi tillater ikke følgende:

- Rasisme, trusler, trakassering, eller annen støtende oppførsel via meldingstjenesten.
- Bruk av meldingstjenesten til å utføre ulovlige eller skadelige handlinger.
- Å sende uønsket innhold som spam, generelle markedsføringshenvendelser eller andre uønskede meldinger.

-
- Forsøk på å handle med varer/tjenester som ikke er tillatt i Svappits kanaler via meldingstjenesten.

For Svappit er det av stor betydning å opprettholde et trygt og sikkert byttemarked. Meldinger som blir utvekslet gjennom Svappits meldingstjeneste vil bli gjennomgått, både maskinelt og noen ganger manuelt. Svappit og sikkerhetsteamet kan gjennomgå, filtrere, fjerne eller stoppe meldinger som inneholder støtende eller ulovlig innhold, eller på annen måte bryter med Brukervilkårene, eller som vi har rimelig grunn til å tro er i strid med gjeldende lovverk.

17 Brukerkonto

Du er ansvarlig for all aktivitet som skjer når du er logget inn på din Svappit-konto. Det er ditt ansvar å sørge for at du holder passordet ditt og/eller andre påloggingsmetoder trygge og sikre. Du godtar at du ikke vil dele påloggingsinformasjonen din med andre eller gjøre noe som kan true sikkerheten til kontoen din. Du må registrere deg på Svappit med ditt offisielle navn, og vi forbeholder oss retten til å kreve identitetsautentisering hvis vi anser det som nødvendig. Vi forbeholder oss retten til å kontakte deg dersom vi trenger mer informasjon om din Svappit-konto.

Vi forbeholder oss retten til å få tilgang til kontoen din for testing og utviklingsformål, samt i tilfeller der vi mistenker at kontoen er involvert i aktiviteter som bryter med disse vilkårene.

Du godtar at vi har rett til å få tilgang til din konto for testing og utviklingsformål, samt i tilfeller der vi har mistanke om at kontoen din er involvert i aktiviteter som er i strid med Brukervilkårene.

Hvis du har glemt passordet ditt og/eller påloggingsdetaljene og ikke har tilgang til e-postadressen din, kan vi dessverre ikke gi deg tilgang til Svappit-kontoen. Dette gjelder også for kontoer med feilstavede e-postadresser. Vi er klar over at dette kan være frustrerende, men denne policyen er et tiltak for å sikre at bare eieren av Svappit-kontoen får tilgang til den.

18 Endringer i Svappits kanaler

Vi forbeholder oss retten til å endre eller avslutte, midlertidig eller permanent, Svappits kanaler eller noen funksjoner eller deler av dem uten forhåndsvarsel. Du samtykker i at vi ikke vil være ansvarlige for eventuelle endringer, suspensjon eller avslutning av Svappits kanaler eller noen del av dem.

Svappit har rett til å gjøre løpende endringer, forbedringer og/eller avslutte din tilgang til hele eller deler av Svappits kanaler og/eller byttemarkedene i Svappits kanaler når som helst og uten forhåndsvarsel. Dette kan omfatte endringer i design, layout, søke- og presentasjonslogikk, og kategoristruktur. Slike endringer kan også resultere i at annonser blir flyttet, slettet eller på annen måte påvirket. Hvis du ønsker å beholde en annonse, anbefaler vi at du tar en fotokopi eller skjermdump av annonsen og lagrer den på et annet sted.

19 Skadesløsholdelse

Ved å akseptere Brukervilkårene, samtykker du i å erstatte, forsvare og frita Svappit, våre medlemmer, aksjeeiere, ansatte, tilknyttede selskaper, lisensgivere og leverandører (heretter referert til som "Svappit-partene") fra alle klager, anklager, krav, skader, tap, kostnader, ansvar og utgifter (inkludert advokathonorarer) som oppstår som følge av, er relatert til, eller på noen måte knyttet til: a) din bruk av Svappits kanaler; b) all Brukerenert innhold du legger ut, laster opp, bruker, distribuerer, lagrer eller på annen måte sender gjennom Svappits kanaler; c) brudd på Brukervilkårene fra din side; eller d) brudd på andres rettigheter fra din side.

20 Fullstendig avtale

Disse vilkårene erstatter all tidligere forståelse angående det samme og utgjør den fullstendige avtalen mellom deg og Svappit.